

Карта стейкхолдеров БРК

Стейкхолдеры	Сфера и степень влияния/заинтересованности				
	Стратегическое руководство	Операционная деятельность	Нормативное регулирование	Операционные результаты	Качество предоставляемых услуг
Акционер	■		■	★ ■	
Правительство/госорганы	■		■		
Заемщики/Контрпартнеры				■	★
Кредиторы				★ ■	
Менеджмент	■	★ ■		★ ■	★ ■
Персонал		■		■	■
Поставщики товаров/услуг		■			

■	Высокая степень влияния
■	Невысокая степень влияния
★	Высокая степень заинтересованности

- Стратегическое руководство - определение долгосрочных приоритетов, стратегических направлений развития Банка через принятие государственных и отраслевых программ развития, разработку и утверждение стратегических документов Банка
- Операционная деятельность - постоянная ежедневная деятельность по управлению регулярными, стандартными процессами в Банке
- Нормативное регулирование - принятие нормативных актов, прямо или косвенно затрагивающих те или иные стороны деятельности Банка
- Операционные результаты - количественные показатели эффективности операционной деятельности Банка
- Качество предоставляемых услуг - степень компетентности и эффективности персонала и менеджмента Банка в оказании услуг по финансированию проектов Банка